

# Influência sutil

Os gerentes de projeto podem gentilmente empurrar as partes interessadas em direção a um resultado desejado.

De Eduard Hernández, PMP



**Criar uma maneira mais dramática de mostrar a taxa de progresso lenta ou parada para as partes interessadas pode inspirar os membros da equipe a redobrar seus esforços.**

**A**s menores ações podem alterar o comportamento das pessoas de maneira previsível, sem limitar sua capacidade de tomar decisões. Quer gastar menos dinheiro em compras? Coloque uma cesta sobre o carrinho de compras. Tentando controlar quanto você come? Pegue um prato menor. Os gerentes de projeto podem adotar uma abordagem semelhante para influenciar positivamente clientes, patrocinadores e membros da equipe do projeto. Quando você não tem autoridade formal sobre as partes interessadas, às vezes um simples empurrão pode ajudá-las se afastar dos problemas.

## MUDANÇA CORRETA

As partes interessadas geralmente concordam em alterar as solicitações sem ter informações suficientes sobre suas consequências. Uma maneira de combater isso é destacar de maneira proeminente quanto tempo a mudança levará para ser implementada e quanto custará. Outra maneira é destacar sua recomendação sobre a solicitação de mudança como “a mais escolhida” ou “a melhor opção” para orientar alguém na escolha.

## FORÇAR O PROGRESSO

Atualizar a porcentagem de conclusão do projeto em sua ferramenta de gerenciamento de projetos é uma boa prática, mas um simples ajuste pode dar uma cutucada para a conclusão do projeto. Imprima

uma imagem grande e criativa que represente o projeto, exiba-a na sala do projeto e ilustre a porcentagem de conclusão durante as reuniões da equipe. Criar uma maneira mais dramática de mostrar a taxa de progresso lenta ou parada para as partes interessadas pode inspirar os membros da equipe a redobrar seus esforços com mais urgência.

## AÇÕES ÁGEIS

As abordagens ágeis são, com efeito, um mecanismo de cutucadas contínuas. As perguntas geralmente feitas durante a sessão diária (O que eu fiz ontem? O que vou fazer hoje?) forçam uma equipe de desenvolvimento a se concentrar no progresso contínuo. Além disso, mover itens para o sprint serve como um impulso natural para os membros da equipe priorizarem essas tarefas.

As partes interessadas são complexas, e as cutucadas nem sempre as motivam a fazer melhores escolhas. Porém, com a prática e a aplicação deliberada, sua capacidade de aplicar influência sutil se torna mais nítida e eficaz, ajudando você a liderar todos os interessados em ações e decisões que geram melhores resultados. **PM**



Eduard Hernández, PMP, é gerente de projetos sênior da Sanquin Plasma Products BV, Amsterdã, Holanda.