

Impacto externo

Melhore seu gerenciamento de riscos, fazendo com que pessoas de fora examinem o trabalho do seu projeto.

De Ronald B. Smith, PMP



Encontrar falhas no próprio trabalho não é fácil: Imagine tentar escrever uma crítica de um artigo que você acabou de escrever.

A maioria dos gerentes de projeto sabe que testar novos produtos de software e/ou hardware antes de serem lançados é uma parte importante do gerenciamento de riscos. Mas determinar com precisão o que a equipe do projeto deve testar e o que os especialistas independentes devem testar pode ser mais complicado.

Acredito que as equipes de projeto devem fazer seus próprios testes para duas partes do processo: teste de unidade (o teste isolado de cada caminho de código) e teste de função (o teste de cada função do produto). O gerente de projeto deve planejar e estabelecer um processo rastreável para essas atividades.

No entanto, as três fases finais, componentes, sistema e testes de regressão, devem ser feitas por alguém de fora da equipe do projeto. O teste de componentes é quando os componentes são testados juntos. O teste do sistema é um exame do produto em um ambiente de sistemas total com outras combinações de hardware e/ou software. O teste de regressão é o exame final. Ele verifica se todas as funções do produto funcionam conforme o esperado e se a qualidade e o desempenho de sua saída são rastreados.

O ponto do teste de regressão do sistema de componentes é encontrar defeitos ou falhas no seu produto final. Ter uma equipe interna independente ou um terceiro externo que faça isso é melhor por vários motivos:

■ **Eles têm mais chances de encontrar erros.**

As equipes de projeto podem não ter motivação para testar seu próprio trabalho e querer expor erros ou defeitos. Podem até assumir que não existem erros. Afinal, encontrar falhas no próprio

trabalho não é fácil: Imagine tentar escrever uma crítica de um artigo que você acabou de escrever.

- **Eles podem ser mais rápidos.** Os especialistas em testes e essa experiência e velocidade podem reduzir o tempo de lançamento no mercado.
- **Eles podem descobrir o inesperado.** Saber que o produto faz algo que ele não deveria fazer é uma informação valiosa, mas não é algo que as equipes de projeto pensem em procurar.
- **Eles geralmente têm mais experiência e certificações do que equipes de projeto.** Especialistas em testes também têm melhores ferramentas de teste, depuradores, táticas e técnicas. Confiar nesses profissionais também elimina o potencial de conflitos de interesse, de modo que o teste pode produzir resultados imparciais.
- **Eles podem fornecer dados para as funções de revisão de controle de qualidade e garantia de qualidade do cliente.** Esses dados também podem ajudar a identificar potenciais reduções de custos.
- **Eles podem fornecer provas em processos judiciais.** Por exemplo, se houver patentes e reclamações de responsabilidade do produto, você terá informações verificáveis e independentes em seus registros.

Testes independentes servem para a redução do risco de deficiências do projeto. Aumentam suas chances de sucesso geral e reduzem os custos de vida operacional, o que faz dele um investimento valioso. **PM**



Ronald B. Smith, PMP, ensina gerenciamento de projetos a alunos de graduação técnica na University of Houston, Houston, Texas, EUA.