



Finalistas do
Prêmio EGP
do Ano
2018

Uma visão mais nítida

Escritórios de gerenciamento de projetos ajudam três organizações para alcançar a sua visão estratégica.

DE SARAH FISTER GALE

Os finalistas do prêmio anual de 2018 provaram que todas as organizações, em todos os setores, podem se beneficiar de um foco mais estratégico. Um finalista é uma gigante australiana de telecomunicações. O outro oferece serviços financeiros e de seguros para o sudeste da Europa. E o terceiro fornece educação pública para estudantes em um estado dos EUA.

O escritório de gerenciamento de projetos (EGP) de cada organização ajuda a garantir que as iniciativas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos, e gera maior valor em toda a empresa, aproveitando o poder do gerenciamento de projetos.

Conexões melhores

Em 2012, a Telstra, a maior empresa de telecomunicações da Austrália, encomendou uma avaliação para ver como a empresa gerenciava grandes projetos estratégicos. Os resultados foram claros: aproximadamente 30% de seus programas e projetos de investimento não estavam atingindo as metas.

“Não estávamos entregando um retorno sólido sobre o capital, e algumas das práticas de entrega e processos não eram fortes o suficiente”, disse Rob Loader, PMP, diretor de planejamento de capital e entrega, Telstra, Melbourne, Austrália.

Em resposta, a organização lançou o EGP de Planejamento de Capital e Entrega como um recurso dedicado dentro da função de finanças e estratégia. O objetivo geral: inserir disciplina em torno do planejamento estratégico de capital e melhorar a eficácia geral do gerenciamento de investimentos de capital da empresa. O EGP agora conta com 24 funcionários em tempo integral supervisionando um portfólio de 1.265 projetos em todo o mundo, com um valor anual de mais de AUD 3,77 bilhões.

Para a Telstra, membro do Conselho Executivo Global do PMI, o EGP ajudou a elevar o valor do gerenciamento de projetos, disse Rob. Como líder de EGP, ele é um executivo de nível de diretor subordinado ao vice-diretor financeiro e é membro da equipe de liderança sênior de finanças. “Temos visibilidade e apoio no topo da organização”, disse ele. “Não somos apenas um EGP que conduz modelos e relatórios. Estamos na linha de frente de uma estratégia de três anos para a Telstra”.

A equipe do EGP implementou uma abordagem de gerenciamento de portfólio em toda a empresa para rastrear e melhorar o ROI em todo o capital investido. O EGP também garante que os patrocinadores tenham o treinamento necessário para apoiar os melhores resultados possíveis do projeto, disse ele. Os esforços valeram a pena. A partir de 2017, mais de 75% dos projetos pontuaram acima dos valores de referência em termos de cronograma, orçamento e qualidade. A empresa também economizou AUD 220 milhões nos últimos três anos, graças em grande parte a um processo de revisão mais rigoroso de avaliação de passagem ou não de fase.

“Conseguimos garantir que os melhores projetos com os melhores retornos fossem priorizados e executados com as pessoas certas”, disse Rob. “Isso nos permite ser os primeiros a comercializar iniciativas específicas em um ambiente muito competitivo”.

FINALISTA

Organização:
Telstra

Localização:
Melbourne, Austrália

Lançamento do EGP:
2012

Setor:
Telecomunicações

“Não somos apenas um EGP que conduz modelos e relatórios. Estamos na linha de frente de uma estratégia de três anos para a Telstra”.

— Rob Loader, PMP, Telstra, Melbourne, Austrália



Aumentar as apostas

FINALISTA

Organização:
Triglav Group

Localização:
Liubliana, Eslovênia

Lançamento do EGP:
2008

Sector:
Finanças e seguros

“Graças ao nosso conhecimento, competência, comprometimento e paixão, entregamos resultados”.

— Jaka Borstnar, Grupo Triglav, Ljubljana, Eslovênia

Como a maioria das empresas de serviços financeiros e de seguros, o Triglav Group está focado no fornecimento de benefícios de longo prazo. Quando a empresa estabeleceu um EGP, há uma década, o foco inicial era melhorar a supervisão administrativa, como o desenvolvimento de modelos e diretrizes de projetos. Mas nos últimos anos, o EGP adotou uma visão mais ampla para capturar uma perspectiva mais abrangente e estratégica para toda a empresa.

Hoje, a equipe de seis membros do EGP supervisiona aproximadamente 40 projetos ao mesmo tempo, a qualquer momento. Todo gerente de projeto está subordinado diretamente ao EGP, e as iniciativas gerenciadas diretamente pelas unidades de negócios também recebem um membro da equipe do EGP como supervisor de projeto. O resultado é um melhor compartilhamento de conhecimento, bem como a uniformidade da metodologia de cultura e gerenciamento de projetos em todo o portfólio.

“Graças ao nosso conhecimento, competência, comprometimento e paixão, entregamos resultados”.

A equipe de EGP também está diretamente envolvida na construção do plano estratégico de quatro anos da Triglav, além de decidir quais projetos priorizar com base em metas estratégicas. “Analisamos todas as iniciativas e determinamos quais fornecerão o maior valor agregado para a empresa”, disse ele.

Essa abordagem prática, da concepção até a execução do projeto, garantiu que se tornasse rotina os projetos terminarem dentro do prazo e do orçamento, e ao mesmo tempo alcançar os objetivos estratégicos definidos em cada plano de projeto, disse Jaka. “Nosso processo de seleção de projetos, execução de projetos e acompanhamento dos benefícios dos projetos proporciona à Triglav uma vantagem competitiva”.

Conseguir a nota

Nas escolas públicas de Tacoma, o sucesso do projeto não é medido pela receita ganha nem pelo dinheiro economizado. Seu escritório de gerenciamento de projetos empresarial (EGPE) está interessado em gerar benefícios para a comunidade, melhorando as taxas de graduação, alimentando crianças famintas e garantindo que os professores tenham os recursos de que precisam para se concentrar nos seus alunos.

Em 2013, o distrito escolar dos EUA, que atende 30.000 alunos com 5.000 funcionários, lançou um EGPE para implementar princípios mais formais de gerenciamento de projetos para quando novas iniciativas forem implementadas.

“Nasceu de um compromisso da diretoria: o dinheiro que os eleitores aprovaram para ser gasto em uma iniciativa de tecnologia seria utilizado de forma muito transparente e eficiente”, disse Briela Copeland, gerente de programas do CAPM, Tacoma Public Schools, Tacoma, Washington, EUA.

Durante seu primeiro ano, o EGPE supervisionou projetos avaliados em mais de USD 1,5 milhão, incluindo o lançamento de uma iniciativa plurianual de verão, que agora atende cerca de 5.000 alunos. Também administrou o lançamento de quiosques de computadores em todas as escolas, portfólios on-line para acompanhar o progresso dos alunos, digitalização dos formulários de inscrição e lançamento de

um programa para apoiar os alunos que com dificuldades de se formar. A equipe também iniciou a primeira turma de gerenciamento de projetos do ensino médio, usando o currículo da PMI Educational Foundation.

Algumas partes interessadas inicialmente questionaram o valor do EGPE, argumentando que isso simplesmente duplicaria o que os administradores já faziam. Mas a equipe do EGPE conquistou os céticos com uma campanha de comunicação em todo o distrito e com a entrega antecipada de projetos, disse Ryan Howland, PMP, gerente de projetos, Tacoma Public Schools. “Administradores, professores e profissionais de escritório descobriram que ter um gerente em nossos projetos realmente os ajuda a pensar em todos os aspectos de um plano de projeto e a gerenciá-lo de uma maneira mais holística”.

Desde a introdução dos processos de gerenciamento de projetos, a taxa de graduação aumentou acima da média do estado de Washington, de 55% em 2010 para 85% em 2016. O distrito também ganhou uma reputação de excelência em projetos, com líderes de distritos escolares de todo o país considerando Tacoma como um modelo para o fornecimento de EGPs na comunidade educacional.

“O escritório de gerenciamento de projetos empresarial reúne todos os departamentos para resolver problemas de forma colaborativa”, disse Toni Pace, superintendente assistente do distrito, Tacoma Public Schools. “Antes do EGPE, o trabalho de projeto era feito esporadicamente. Agora, através do EGPE, o trabalho do projeto é agendado e unificado de forma a garantir que os projetos sejam executados de forma eficiente e sob orçamento”. **PM**

FINALISTA

Organização:
Tacoma Public
Schools

Localização:
Tacoma,
Washington,
EUA

**Lançamento
do EGP:** 2013

Setor:
Educação

“O escritório de gerenciamento de projetos empresarial reúne todos os departamentos para resolver problemas de forma colaborativa”.

— Mike Hoal, PMP, Tacoma Public Schools, Tacoma, Washington, EUA

ISTOCKPHOTOS



E o vencedor é...

Descubra o EGP do Ano 2018 no Simpósio EGP 2018 em Houston, Texas, EUA, agendado para 11-14 de novembro.

Depois, veja os vídeos de cada finalista no canal do PMI no YouTube, e procure estudos de caso completos nas futuras edições da *PM Network*.

Chamando todos os EGPs

Homenageie a excelência do EGP em 2019. Visite PMI.org/Awards