

Igor Salume Bezerra

Rua do Benjoim, 209 - 1002
CEP 41820340 - Caminho das Árvores - Salvador - BA
Telefones: (71) 988691494
E-mail: igorsalume@gmail.com

Brasileiro
39 anos
Casado

Gerente de Projeto / Qualidade

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional certificado em PMP e Black Belt, com sólida experiência nas áreas de Qualidade, Projetos e Processos, em empresas como Ford Motor Company Brasil, ZCR Informática e SENAI CIMATEC.
- Ampla vivência em gerenciamento de projetos de melhoria em produtos e processos, elaboração e gestão de projetos de controle de qualidade, inclusive em organização para auditoria de certificação ou manutenção de certificado.
- Atuação como professor universitário, notadamente em cursos de MBA, ministrando disciplinas de qualidade e projetos, principalmente.
- Autor do livro Qualidade do Ponto de Vista do Cliente, publicado pela Editora Biblioteca24horas.
- Sólida formação profissional, com graduação em Informática, MBA em Gestão de Negócios e Empreendedorismo e mestrado em Sistemas e Computação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **SENAI CIMATEC** **10/2013 - Atual**
Professor
Professor das matérias Gestão de Projetos, Gestão de Escopo, Gestão de Tempo e Gestão de Qualidade, junto ao curso de MBA em Gerenciamento de Projetos.
- **Ford Motor Company Brasil** **11/2006 - Atual**
Analista da Qualidade Sênior (11/2006 - atual)
Responsável pelos projetos de melhorias da qualidade dos produtos e processos de manufatura, considerando as reclamações dos consumidores e focando nas metas estabelecidas pela diretoria. Gerenciamento de projetos Black Belt, clínicas de qualidade dos produtos junto a clientes (Benchmark) e estudo de tendências de satisfação, para oferecer produtos mais aceitos no mercado. Superação em 25% das metas de custo da qualidade e garantia determinadas pela diretoria em 2017. Produção de veículo Ford Ka na Alemanha (2013), acompanhando a construção de protótipos, para gerenciar correção de possíveis não conformidades entre peças físicas. Assistente técnico do diretor de engenharia (shadowing), atuando na idealização, planejamento, monitoramento do desenvolvimento e implantação de projetos de controle de budgets das áreas funcionais e do gerenciamento de treinamentos de funcionários do setor de engenharia, ações reconhecidas e implantadas em outras áreas. Organização e participação de reuniões da alta gerência, monitorando e controlando status dos projetos e estabelecendo objetivos e prazos a serem seguidos. Gerenciamento de projetos sob responsabilidade da diretoria de engenharia, bem como liderança de pessoas, priorização de atividades e entrega de relatórios para apresentações globais. Integração das equipes das diferentes áreas de DPA (Digital Pre-Assembly), liderando reuniões globais para solucionar problemas do projeto junto aos engenheiros responsáveis. Membro do CEBO (Core Engineering Business Office), equipe de gerenciamento dos recursos financeiros (budget) e operacionais dos setores funcionais, reportando à diretoria. Forte atuação na implantação, gestão e treinamento dos funcionários da Ford América do Sul nos novos processos e ferramentas de DPA, objetivando o crescimento estruturado da empresa.

Professor (10/2013)
Professor do curso de Six Sigma Green Belt para colaboradores internos, utilizando a metodologia DMAIC.
- **Analista de Novos Projetos (7/2012 - 9/2013)**
Membro do COUNCIL de funcionários, grupo de voluntários para planejamento e execução de projetos de melhoria de trabalho dos colaboradores internos, visando o aumento de sua satisfação com a empresa, melhoria de processos e conhecimentos técnicos.
- **Faculdade Social** **4/2012 - 4/2012**
Professor
Professor da matéria de Gestão da Qualidade para o curso de MBA em Gerenciamento de Projetos, assegurando a plena assimilação do conteúdo pelos alunos.

- **ZCR Informática LTDA**

5/2000 - 11/2006

- **Gerente da Qualidade**

Elaboração e gestão dos programas de controle de qualidade de todos os projetos de desenvolvimento de software, planejando, estabelecendo e averiguando as especificações, a fim de assegurar o padrão de qualidade determinado para a produção. Revisão de todos os artefatos dos projetos antes de chegar aos clientes, com foco na garantia da qualidade do serviço prestado. Planejamento, gestão e execução da organização para auditorias externas, com foco na obtenção ou manutenção de certificações de qualidade. Conquista do certificado de qualidade CMMI 2, em janeiro de 2006, tornando a empresa a primeira do NE a obtê-lo. Reuniões junto a clientes, com foco em feedback e melhoria de serviços, e também junto à diretoria, para averiguação de status do setor e definição de próximas atividades. Membro do SEPG (Software Engineer Process Group), responsável por criar todos os processos de desenvolvimento de software, de acordo com requerimentos da metodologia CMMI. Definição do plano do projeto dos stakeholders envolvidos, acompanhamento das atividades e cronograma, riscos e custos, com reporte ao gerente de projetos. Atuação como controller, respondendo pelas atividades exercidas pelos funcionários alocados nas sedes dos clientes. Estudo da viabilidade econômica de cada serviço exercido nos clientes, sempre garantindo o lucro esperado pela diretoria. Alcance do índice de 95% de satisfação dos clientes referente aos serviços prestados por funcionários alocados em seus estabelecimentos. Atuação na área comercial, com foco em licitações, bem como no desenvolvimento de novas oportunidades para captação e manutenção de clientes não governamentais.

FORMAÇÃO

- **UNIFACS - Universidade Salvador**
Mestrado - Sistemas e Computação - Concluído 6/2008
- **UNIFACS - Universidade Salvador**
Pós-graduação - MBA em Gestão de Negócios e Empreendedorismo - Concluído 6/2004
- **UCSAL - Universidade Católica de Salvador**
Superior - Informática - Concluído 12/2002

IDIOMAS

Inglês: Avançado

CURSOS COMPLEMENTARES

- **Criatividade de Técnicas de Inovação** - Ford Motor Company 2017
- **Team Building Motivational** - CR BASSO 2014
- **Técnicas de Treinamento e Apresentação** - Ford Motor Company 2014
- **Six Sigma Black Belt** - Ford Motor Company 2013
- **Gerência de Projetos na Metodologia PMP** - 3PTA 2009
- **Treinamento FMEA e 8D** - SETEC 2008
- **Design For Six Sigma** - Ford Motor Company 2007
- **Implementador MPS-Br** - Softex 2005

VIAGENS PROFISSIONAIS

- Alemanha – acompanhamento da construção dos primeiros protótipos de novo produto, com o objetivo gerenciar as atividades de correção de possíveis não conformidades entre peças físicas (2013)
- Estados Unidos – Participação no treinamento da nova ferramenta global de gerenciamento de status dos projetos e responsável pela gestão, implantação e treinamento de todos os funcionários da Ford Brasil nesta ferramenta (2011)
- Argentina – Capacitação dos funcionários da Ford Argentina sobre os novos processos, procedimentos e ferramentas da empresa (2008)