

# RAQUEL PEREIRA FONSECA

Brasileira, 40 anos, casada

Tel.: +55 71 99231-4992/ +55 71 3106-3525  
e-mail: [ti.raquel@gmail.com](mailto:ti.raquel@gmail.com) Skype: [ti.raquel](https://www.skype.com/pt/raquel)

## OBJETIVO

# GERENTE DE PROJETOS

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Gestão de Projetos de infraestrutura de TI e desenvolvimento de Software.
- Experiência com a realização de Testes de Software e liderança de equipe de Qualidade.
- Sólida experiência na liderança de projetos envolvendo integração de aplicações web e softwares GIS.
- Atuação em PMO (Project Management Office) com o uso de métricas, elaboração de Dashboards e relatórios de KPIs no acompanhamento dos Projetos.
- Experiência em gestão de equipes multidisciplinares em TI e equipe ou time dos projetos.
- Gestão de Processos de Negócios – BPM/BPMN.
- Gestão de Projetos SCRUM, atuando como SCRUM MASTER.
- Sólidos conhecimentos em governança, ITIL e COBIT.
- Colunista do Caderno Especial CIO Nordeste na Revista TI Nordeste (3 artigos publicados).

## CERTIFICAÇÕES

- 2014 – **PMP** – *Project Management Professional Certification*
- 2013 – PSM I – **Professional Scrum Master I**
- 2013 – **BPM** – *OMG Certified Expert in BPM – Fundamental(OCEB)*
- 2007 – **ITIL** *Foundation*

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Especialização em Geotecnologias - Soluções de Inteligência Geográfica – Faculdade de Engenharia de Agrimensura

Especialização em Redes de Computadores com ênfase em Segurança da Informação – Ruy Barbosa

Graduada em Ciência da Computação com ênfase em Análise de Sistemas – UNIFACS

## IDIOMA

Inglês Avançado

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### VALORE BRASIL

06/2017 –02/2018

(Empresa nacional no segmento de serviços de Controladoria e Valuation)

#### **Gerente de Projetos e Consultor em Gestão de Processos de Negócios - BPM**

- Atuando no Escritório de Projetos e Processos como Consultora em Processos de Negócio, em projeto de Mapeamento de Processos de Negócio da Procuradoria Geral do Estado da Bahia.
- Responsável pelo levantamento dos processos de negócio das Procuradorias Especializadas, a partir da Cadeia de Valor, Geração de relatório da situação atual AS IS, sugestões de melhorias, situação futura TO BE, implantação das melhorias, utilização da notação BPMN 2.0, da suíte Bizage e do Bitrix24 e Artia na Gestão do Projeto.

### UP TECNOLOGIA

08/2012 – atual

(Empresa nacional no segmento de serviços de TI e Segurança Eletrônica)

#### **Gerente de Projetos**

- Gestão de Projeto de infraestrutura de TI e Segurança Eletrônica no que se refere a vídeo monitoramento e segurança de perímetro no CD da Saraiva em Salvador.
- Gestão de Projeto de Implantação de Controle de Acesso para o cliente TIS Brasil– Telefônica Inteligência e Segurança Brasil, em 5 sites em diferentes estados. O escopo do projeto envolvia o fornecimento de

Mão de Obra especializada, instalação de infraestrutura e cabeamento, necessários para execução de todos os serviços pertinentes ao Escopo Principal (Sistema de Controle de Acesso) em regime de contratação Turn-Key. Todas as especificações seguiram as premissas colocadas pela TIS Brasil, entre as atividades foi realizado o acompanhamento do trabalho desenvolvido pelos técnicos, mantendo interação constante com o Gerente de Projeto da TIS BRASIL, fornecimento das informações e os documentos necessários durante a execução do projeto.

- Atuação na Gestão de Projetos de implantação de soluções aplicáveis sob medida para as demandas de negócios de missão crítica utilizando tecnologias Microsoft (Exchange, SharePoint, Lync e System Center) para grandes complexos hoteleiros como Costa do Sauipe, Rio Quente Resorts e mais recentemente Malai Manso Resort.
- Elaboração da metodologia e apoio na priorização e seleção dos projetos do portfólio sempre alinhado com o planejamento estratégico dos clientes.
- Gerenciamento dos projetos dentro da metodologia PMI/PMBOK.
- Planejamento do projeto, levantamento dos requisitos e riscos, elaboração do cronograma, *timelines*, documentos, *budget*, *forecast* e orçamentos provisionados.
- Mobilização, desenvolvimento e gestão de equipes multidisciplinares.
- Monitoração e controle do projeto, esforço, qualidade, *status reports*, mitigação do risco a curto, médio e longo prazos.
- Gestão de *stakeholders* e gestão da equipe do Projeto.
- Atuação em PMO (*Project Management Office*) com o uso de métricas, elaboração de *Dashboards* e relatórios de KPIs - *Key Performance Indicators* no acompanhamento dos Projetos.

**Principais resultados:** - Otimização de prazos. - Economia de material. - Redução de custos.

## LEAN MIND

04/2016 – 08/2016

(Empresa nacional no segmento de Consultoria e Treinamentos)

### Consultora e Representante - Lean Six Sigma

- Representar a empresa Lean Mind no Nordeste.
- Realizar visitas a clientes e vendas dos treinamentos.
- Apresentar aos clientes as condições e as vantagens dos treinamentos oferecidos pela empresa.
- Coletar informações de contato de potenciais clientes.
- Elaboração de contratos de parceria e valoração de treinamentos de acordo com a Região e Logística envolvidos.

## CGI GROUP

09/2013 – 12/2013

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de serviços de TI)

### Consultor GIS ESRI

- Atuação no projeto de AM&S (Application Management Service) com foco no GSE – Gestão do Sistema Elétrico do Grupo Neoenergia.
- Responsável por acompanhar e garantir a qualidade do projeto, através da realização de auditorias para identificar prazo, custos e riscos.
- Gestão de crises e negociação de prazos de entrega do projeto.
- Responsável pela modelagem e desenho dos processos e elaboração dos documentos: escopo, "AS IS", "TO BE", análise e soluções de GAPs.
- Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais.
- Interface com usuários e equipes de desenvolvimento para elaboração de casos e testes e homologação de sistemas.
- Realizando acompanhamento de cada fase e seus produtos, provendo informações para que Gestores de Projetos, Patrocinadores, Comitê Executivo tomassem decisões para correção de rumo dos projetos quando necessárias.
- Planejamento e Realização de Workshops; Identificação de dados relevantes para a migração;
- Identificação e documentação de GAPs em relação ao sistema padrão; Identificação de Impactos Organizacionais; Documentação de Especificações Funcionais; Identificando Perfis de acesso e treinamento. Suporte à Gestão do Projeto.
- Na fase de Realização: Executando Testes Utilitários de Configuração; Testes de aceite dos Desenvolvidos; Teste de Cenários e Integrados e suporte à criação dos BPP (*Business Process Procedures*). Suporte a Gestão do Projeto.

- Realização de Planejamento e Reporte.

**Principais resultados:** - Redução no tempo de atendimento dos chamados de incidentes na aplicação. - Melhoria na qualidade das entregas. - Melhoria na qualidade de toda documentação da aplicação e relação de confiança com o cliente.

## SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DA BAHIA

11/2012 – 09/2013

(Órgão público)

### Coordenadora de Sistemas - Geoprocessamento

- Gerenciamento de projetos de desenvolvimento de software na área de GIS/SIG – Sistemas de Informação Geográfica, utilizando SCRUM e seguindo o Processo Demoiselle de Desenvolvimento de Software (Framework Demoiselle) .
- Gestão de equipe e contratos de Desenvolvimento e Licenciamento de Software SIG (ArcGIS Desktop, ArcGIS Server e ArcSDE).
- Responsável pelo sistema GEOSEG – Sistema de Geolocalização na Segurança Pública da Bahia, realizando suporte à aplicação em Adobe FLEX e Java.
- Responsável pela elaboração dos termos de contratação dos fornecedores de licenças do software GIS (*Geographic Information System*).
- Responsável pela segregação dos ambientes da aplicação em servidores de desenvolvimento, homologação e produção, bem como a segregação do ambiente de banco de dados.
- Treinamento dos usuários no sistema GEOSEG com foco em análises espaciais específicas.
- Responsável pelo acompanhamento da equipe de gestores de projetos, desenvolvedores e analistas do fornecedor responsável pela manutenção corretiva e desenvolvimento das novas funcionalidades na aplicação GEOSEG.

**Principais resultados:** - Projeto **Geoinformação no Carnaval de Salvador** foi selecionado para apresentação no MundoGEO#Connect2013 LatinAmerica 2013 – Fórum Geointeligência para Defesa e Segurança, na Sessão Grandes Eventos – Planejamento e Monitoramento.

## TIVIT (anterior CYBERLYNXX S/A)

09/2008 – 08/2012

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de serviços de TI)

### Analista de Suporte Pleno e Sênior

- Planejamento, Design, Execução de Testes Funcionais, Performance e Carga de aplicações WEB corporativas em códigos ASP.NET e Java, com utilização das ferramentas de automação de testes IBM *TestManager* e *Robot*, *Rational Performance Tester*, *FunctionalTester*. E gerência de configuração IBM *Clear Case* e *Cear Quest*.
- Responsável pela administração do ambiente de Sistemas de Informações Geográficas da Petrobrás nas plataformas Geomedia (Hexagon) e ESRI (ARCGIS) nas áreas de Geodésia, RH, SMS, Gás e Energia e Engenharias da sede e regionais.
- Administração do ambiente WEB WINDOWS e DOT NET da Petrobras-Ba, com publicação de novas aplicações e acompanhamento do comportamento e funcionamento.
- Atuação como líder do projeto de ampliação do ambiente e passagem de administração da aplicação GEOABAST.
- Apoio na formalização dos Projetos na área de GIS, apoio ao PMO (Escritório de Projetos).
- Interface entre a equipe de banco de dados da sede e regional para administração da base de dados Geográfica.
- Desenvolvimento de treinamento para estruturação do atendimento a área de WEB GIS e nivelamento do conhecimento da equipe na ferramenta Geo Media WebMap.
- Participação no Projeto de Migração da administração das bases de dados da plataforma de GIS visando a centralização de serviços de GIS tendo como responsável a Regional Bahia.
- Interação com clientes chaves para levantar os requisitos de acesso e segurança do ambiente e mapeamento das características de cada aplicação GIS.
- Acompanhamento das etapas que antecederam a execução do projeto e da equipe de consultores da Imagem na realização do *sizing* do ambiente.
- Criação e configuração dos servidores virtuais do ambiente GIS seguindo as orientações descritas no documento gerado pelo fornecedor que indicava as melhores opções de configuração com o objetivo de atingir boa performance do ambiente.
- Criação do manual de procedimentos para instalação e configuração de servidores GeoMedia WebMap.

**Principais resultados:** - Redução de custos e melhor qualidade no atendimento aos clientes, após o desenvolvimento de projeto de ambiente corporativos de GIS.

## ATOS

01/2006 – 08/2008

(Empresa multinacional de grande porte do segmento de serviços de TI)

### **Analista de Suporte Júnior e Pleno**

- Atuando como Analista de Testes desenvolvendo o planejamento, desenho e execução de testes de performance e cargas de aplicações WEB Corporativos em códigos ASP e Java com utilização das ferramentas de testes IBM *Test Manager* e *Robot*, permitindo maior segurança na publicação de novas aplicações ou de grandes manutenções nas aplicações existentes no ambiente WEB consolidado.
- Administração do ambiente GIS, sistema de Informações Geográficas da Petrobras na plataforma GeoMedia (Intergraph), ampliando o ambiente de aplicação para três servidores, permitindo o isolamento dos ambientes e que a TI Bahia fosse o único responsável pela aplicação.
- Controle do ambiente WEB WINDOWS da Petrobras-Ba, monitorando o ambiente e publicação de novas aplicações ASP.

## CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

✦ MS Project 2013 - Essencial e Avançado – Green Treinamentos ✦ SAP Básico ✦ SAP Funcional SAP SD / SAP MM / SAP PP / SAP FI / SAP CO – Grandes Projetos (Júlio Battisti) ✦ PMO - Implantando um Escritório de Projetos – PROJECTLAB-RJ ✦ Gestão de Portfólio de Projetos – PROJECTLAB-RJ ✦ Bizagi Process Modeler – Bizagi Elearning ✦ Curso Preparatório para a certificação Professional Scrum Product Owner I (PSPO I).

## APLICATIVOS

Bitrix24, Artia, Bizage Modeler, Project Online - PWA 2016, MS Project 2016/ 2013, Share Point 2013, WBS Schedule Pro, Visio 2013, Windows Server 2008, SQL Server, SharePoint, ArcGIS, QuntumGIS, Erdas. IBM Clear Case, Clear Quest, Functional Tester, Performance Tester.

## PUBLICAÇÕES

- Colunista do Caderno Especial CIO Nordeste – Revista TI Nordeste. Três artigos publicados:

<http://www.tinordeste.com/editorial/cio/a-importancia-da-governanca-na-eficacia-da-gestao-dos-projetos>

<http://www.tinordeste.com/editorial/startup/fisiolinkstartup-aproxima-pacientes-e-fisioterapeutas>

<http://www.tinordeste.com/editorial/cio/lean-seis-sigma-mais-que-um-processo-uma-vantagem--competitiva>

- Artigo **Sugestão de Melhores Práticas em Gerenciamento de Projetos com Base na 5ª Edição do Guia PMBOK para Projetos de SIG** foi apresentado no formato de Pôster e publicado nos Anais do CONEA 2015 – XII Congresso Nacional de Engenharia de Agrimensura.